



# Politica e obiettivi Aziendali

---

La Direzione della Società "PESCE GROUP S.r.l."

In considerazione della coerenza che, da sempre, contraddistingue le proprie scelte e nella convinzione che attraverso il lavoro ogni persona deve trarre soddisfazione dei propri bisogni non solo materiali, formalizza attraverso il presente documento, quanto già in modo implicito ed informale era patrimonio della direzione, rendendo pubblica la propria **Politica Aziendale**.

## Attenzione alle Risorse Umane

- ❑ Migliorare continuamente le competenze di ogni singolo collaboratore attraverso formazione e promuovendo l'autoformazione;
- ❑ Soddisfare le esigenze dei collaboratori applicando leggi, norme, buone pratiche a loro applicabili e rispettando la dignità e le pari opportunità;
- ❑ Condividere i successi e gli eventuali insuccessi che sono merito o demerito del Team e non di un singolo.

## Attenzione al Servizio

- ❑ Soddisfare le aspettative, nel rispetto dell'etica professionale, offrendo il servizio in modo rapido, trasparente, flessibile;
- ❑ Proporre ed analizzare i dati delle indagini sulla customer satisfaction per trasformare i risultati in informazioni chiare e concrete al fine di individuare gli interventi di miglioramento delle performance del Gruppo;
- ❑ Offrire, far accettare e condividere servizi eticamente corretti e svolti nel rispetto di norme, leggi e buone prassi.

## Attenzione all'Azienda

- ❑ Effettuare controlli sistematici sull'andamento economico aziendale sulla base di budget preventivi e consuntivi;
- ❑ Rispettare e monitorare i requisiti legali e gli altri requisiti adottati dalle organizzazioni, nonché il Modello Organizzativo, il Controllo di Gestione ed il Codice Etico.

## Monitoraggio delle società partecipate

- ❑ Applicare un monitoraggio, condotto in via continuativa, sulle attività di controllo quantitativo, qualitativo e sull'andamento delle performance;
- ❑ Analizzare e sottoporre a valutazione i report finanziari periodici;
- ❑ Promuovere e dar luogo ad incontri periodici al fine di determinare la strategia e la direzione operativa del Gruppo.

## Sostenibilità



- ❑ Ricercare ed attuare il miglioramento continuo nei servizi e processi offerti in coerenza con gli obiettivi definiti nel rispetto dell'ambiente ed ecosostenibilità;
- ❑ Sensibilizzare le parti interessate per uno sviluppo sostenibile, favorendo anche la conoscenza e le attese per il futuro, attraverso l'impiego di tutti i mezzi di comunicazione e informazione;
- ❑ stimolare e accompagnare la trasformazione delle aziende del Gruppo, nella direzione dello sviluppo sostenibile, promuovendo la ricerca e l'innovazione per lo sviluppo sostenibile e la loro sperimentazione in riferimento anche ai gruppi di stakeholder specifici (imprese) e a contesti territoriali locali (scuola, comunità e città), valorizzando al massimo i sistemi esistenti.

Le diverse Società del Gruppo Pesce si impegnano a gestire tutte le attività in coerenza con i principi di sostenibilità, nelle proprie sedi e siti produttivi, adottando comportamenti etici e socialmente responsabili coinvolgendo in tale percorso virtuoso tutte le parti interessate.

Spinetta M.go Alessandria, 11/01/2021

La Direzione di Pesce Group